



Relatório de Atividades 2018

Introdução

Este relatório é realizado tendo em vista a avaliação das atividades de Animação Sociocultural, durante o período de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2018.

Deste modo, o presente documento procura analisar e avaliar as atividades e iniciativas desenvolvidas ao longo do ano, sintetizando os aspetos mais relevantes de várias áreas: Recursos Humanos, Parcerias, Formação e Avaliação dos resultados das Atividades ocupacionais e de desenvolvimento pessoal. As atividades de animação decorreram ao longo de todo o ano, tendo sido realizadas devidamente de acordo com o Plano de Atividades. Desenvolveram-se, ainda, outras atividades que foram aprovadas pela direção.

Os objetivos do Plano de Atividades da Santa Casa da Misericórdia, que justificam as ações realizadas, consistiram em: Prevenir e retardar as incapacidades de forma a melhorar as condições de vida dos utentes; Melhorar o relacionamento interpessoal entre os vários grupos que compõe a Instituição; Melhorar a divulgação externa da vida institucional e o envolvimento com a comunidade.

São também fornecidas informações que permitem avaliar a participação dos utentes durante esse período nas diversas atividades de animação, bem como a caracterização dos recursos humanos, materiais e físicos, que deram suporte às atividades Socioculturais. A avaliação das atividades de caráter contínuo baseia-se em registos diários preenchidos após cada atividade com informação sobre os participantes que beneficiaram e o seu nível de participação.

Dada a dinâmica crescente da Instituição no último ano, pretendemos ainda reconhecer o empenho e dedicação à causa de todos os colaboradores, clientes, significativos/familiares, voluntários, amigos e parceiros ao longo do ano de 2018.

O objectivo da avaliação é medir a eficiência e a eficácia do Plano, quer ao nível do cliente, quer ao nível da Organização. Por conseguinte, a avaliação deverá permitir medir:

- se os objectivos definidos por actividade sociocultural tipo foram alcançados;
- o grau de adequação dos objectivos de cada actividade ocupacional e de desenvolvimento pessoal tipo e produtos ao diagnóstico síntese, nomeadamente no que se refere às necessidades, expectativas e interesses do(s) cliente(s);
- a satisfação do cliente e/ou pessoa(s) próxima(s) face às actividades tipo realizadas;
- a adequação dos recursos utilizados e o custo envolvido na realização do Plano

1. Recursos Humanos

O quadro seguinte pretende apresentar o número médio de colaboradores afetos à Instituição no ano de 2018 e as funções desempenhadas:

Número	Categoria Profissional
1	DIRECTORA TÉCNICA/PSICÓLOGA
1	ENFERMEIRO / COORDENADOR DE RECURSOS HUMANOS
1	ASSISTENTE ADMINISTRATIVA
1	TÉCNICO DE APOIO À GESTÃO
1	ANIMADORA CULTURAL
2	CHEFES DE EQUIPA
11	AJUDANTE DE LAR
5	AUXILIAR SERV. GERAIS
1	OPERADORA LAVANDARIA
6	AJUDANTE DOMICILIÁRIA
1	MOTORISTA DE LIGEIROS
1	DIRECTORA TÉCNICA/TÉCNICA DE ANIMAÇÃO DE CENTRO DE DIA
1	AJUDANTE DE LAR E CENTRO DE DIA
2	COZINHEIRAS*
2	AJUDANTES DE COZINHA*

*Afetas à empresa ITAU

2. Parcerias

Ao longo dos 13 anos de existência a Santa Casa estabeleceu diversas parcerias que complementam o trabalho desenvolvido pela Instituição, contribuindo para um incremento da eficácia na execução dos projetos e atividades que desenvolvemos anualmente. Além dos parceiros protocolados, procuramos envolver a comunidade local nos nossos eventos (ao nível da participação e enquanto patrocinadores) sempre que possível, bem como a realização de novas parcerias favoráveis ao trabalho da Instituição.

Seguidamente, apresentaremos um quadro elucidativo das Parcerias com as quais temos protocolo:

ENTIDADE	Entidade Financiadora	Parceiro Social
Centro Distrital da Segurança Social	x	
Junta de Freguesia de Fátima	x	x
Câmara Municipal de Ourém		x
Paróquia de Fátima		x
IEFP		x
BPI – Premio BPI Seniores	x	
Conservatório de Música de Ourém e Fátima		x
Administração Regional de Saúde de Lisboa e Vale do Tejo – sub-região de Santarém		x
Associação para a Promoção e Dinamização do Apoio à Família		x
Fundação Dr. Agostinho Albano de Almeida		x
IPL – Instituto Politécnico de Leiria		x
Clinifátima		x
Universidade Lusíadas		x
Universidade Lusófona		x
Instituto Miguel Torga		x
Instituto Politécnico de Santarém;		x
Espaço Vertigem e Audição		x
Escola Profissional de Hotelaria de Fátima		x
C. Desportivo Social e Cultural de Cercal, Vale e Ninho		x
COFAC – Cooperativa de Formação e Animação Cultural		x
Clinispace		x
Instituto CRIAP		x
Ministério da Justiça, Direção Geral de Reinserção Social		x
Ótica Andreia		x
Ergovisão		x
Escola Superior de Educação de Torres Novas		x
Escola Superior de Educação de Coimbra		x
Alzheimer Portugal		x
FATIMA BTT Clube		x
TRIGÉNIUS	x	x
JOFEPER	x	x

3. Formação

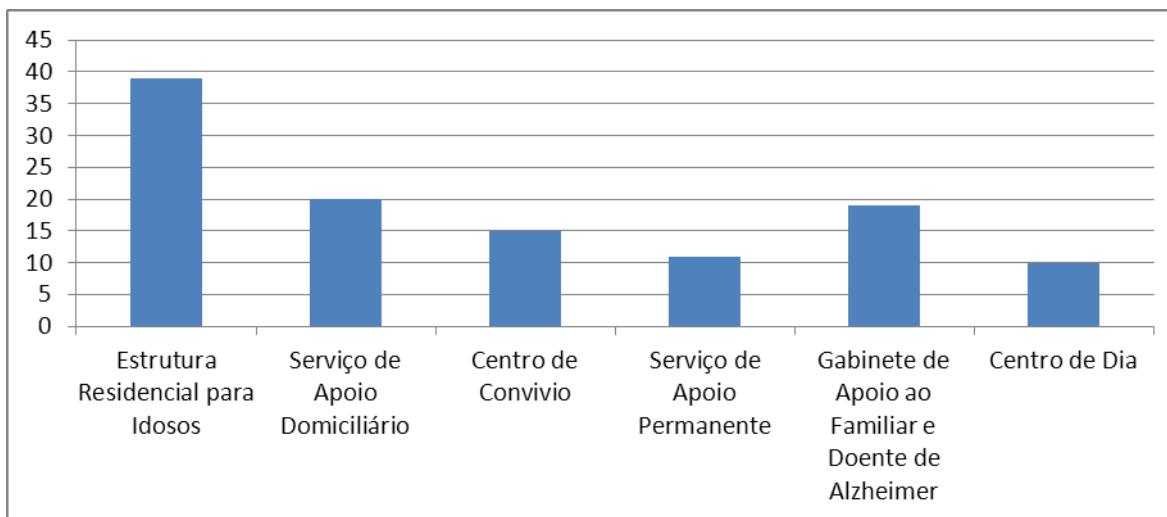
A Santa Casa da Misericórdia privilegia a formação dos colaboradores como forma de crescimento da Instituição, assente na melhoria contínua. Assim, em 2018 iniciaram as seguintes acções:

Ação	Nº de horas	Entidade formadora	Nº formandos beneficiados
UFCD 3564 - Primeiros Socorros	25	Academia Bernardo da Costa	21
Treino de Reanimação Cardio Torácica	3	Formação Interna	10
Saúde da Pessoa Idosa, Cuidados Básicos - UFCD - 3538	25	Aciso	9
3546 - Prevenção e Primeiros Socorros - Geriatria	50	Aciso	5
Saúde Mental	24	Aciso	5
Fraldas	2	Hartmann	14

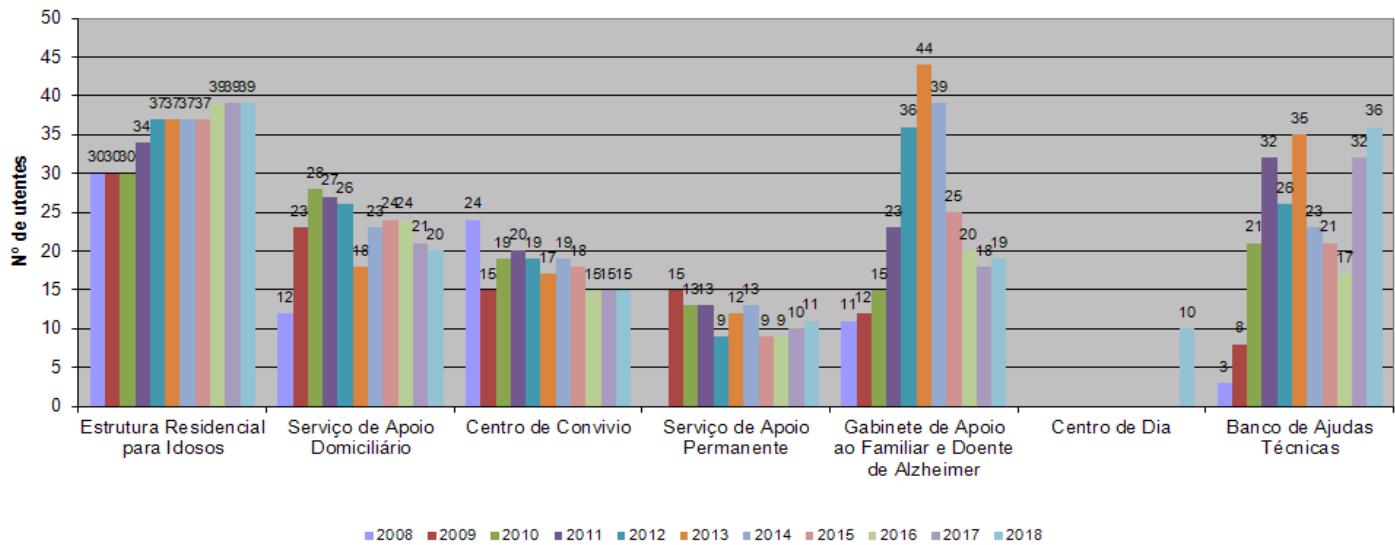
4. Avaliação dos resultados das Atividades ocupacionais e de desenvolvimento pessoal

Durante o ano 2018 foram abrangidos nas atividades os clientes das várias respostas sociais e serviços, Estrutura Residencial para Idosos (ERPI), Serviço de Apoio Domiciliário Permanente (SAD), Centro de Convívio (CC), Serviço de Apoio Permanente (SAP), Gabinete de Apoio ao Familiar e Doente de Alzheimer (GA) e Centro de Dia.

No gráfico abaixo representado podemos observar o número médio de clientes apoiados pela Instituição, nas várias respostas sociais e serviços, que participaram e beneficiaram de alguma forma, das atividades desenvolvidas.



No gráfico seguinte podemos observar a variação do número de utentes desde 2008.



De seguida descrevemos e avaliamos as actividades realizadas, previstas e não previstas, no Plano de Atividades de 2018:

Objetivos específicos	Atividade	Descrição da atividade	Calendarização	Intervenientes R - responsável PA - Público-alvo	Resultados		Observações
					Atingido	Não atingido	
Comemoração de datas comemorativas, melhorar as relações sociais e o envolvimento afetivo; Proporcionar aos utentes experiências que favoreçam o seu bem-estar emocional e afetivo; Celebrar e assinalar festas festivas; Valorizar as memórias decorrentes da história de vida.	Dia de Reis	Recordar tradições	6-jan	R- Animadora PA- ERPI	x		Recordar tradições natalícias. Cantar "cantigas ao desafio". Grau de satisfação positivo.
	Comemoração do 11º ano de abertura do Lar	Lanche convívio	15-jan	R - Equipa técnica PA - ERPI	x		Cantámos os parabéns. Realização de um quadro, logotipo da Sta. Casa, através da técnica string art (pregos e linhas)
	Massagens	Massagens através dos utentes do CRIF	23-jan	R- Animadora PA- ERPI e Funcionários	x		25-01-2018: Atividade muito agradável, que os utentes apreciaram.
	Dia N. Sra. Candeias	Lanche com filhós. Recordação de tradições	2-fev	R - Animadora PA - ERPI e CC	x		
	Dia da Amizade	Visita aos utentes amigos do Centro de dia da Atouguia. Envio de chocolates para o SAD	14-fev	R - Animadora PA – ERPI, CC	x		06-02-2018 e 13-02-2018: Preparação de bombons de chocolate para oferta pelos utentes do ERPI e CC. 14-02-2018: Visita ao Centro de Dia da Atouguia com um grupo de 7 utentes da ERPI
	Carnaval	Desfile de Carnaval "O mundo da fruta"; Almoço convívio	9-fev	R - Animadora PA - ERPI e CC	x		Traje: Uvas Participantes: 9 utentes e 2 funcionárias
		Desfile de Carnaval "Cesta de Uvas"	12-fev		x		Participantes: 12 utentes e 1 colaborador
	Dia da Mulher	Sessão de beleza (maquilhagem e cabeleireiro) ou massagem do grupo de utentes do CRIF	8-mar	R - Equipa técnica PA - ERPI e CC	x		As utentes da ERPI realizaram flores de papel para oferecer às mulheres. Sessão de beleza com tratamento de cabelo, unhas e maquilhagem. Colaboração da Farmácia Iriense
	Preparação das ofertas para Páscoa	Elaboração de lembranças (saquinhos de amêndoas)	março	R - Animadora PA - ERPI, CC e SAD	x		
	Dia Mundial da Saúde	Rastreio a definir (dentista, audição...)	7-abr	R - DT e Animadora		x	

Relatório de Atividades 2018_Santa Casa da Misericórdia de Fátima-Ourém

			PA - ERPI e CC			
Dia da Bela Cruz	Apanha de flores silvestres	3-mai	R - Animadora PA - ERPI e CC	x		
Dia Internacional dos Museus	Visita à exposição do MASE	18-mai	R - Equipa técnica PA - ERPI e CC		x	
Festa Santos Populares	Sardinhas com convívio;	26-jun	R - Animadora PA - ERPI, CC e SAD	x		Após o almoço convívio realizaram-se as marchas populares preparadas pelos utentes do CC e alguns da ERPI.
Dia Internacional do idoso	Participação nas Comemorações da Câmara Municipal de Ourém	1-out	R - Equipa técnica PA - ERPI e CC	X		Espetáculo com Fadista Ana Lains. Lanche na Fonte Nova. Participantes: 8 utentes e 1 colaborador
Preparação do Bolinho	Apoio na confeção de bolinhos e elaboração dos sacos	Novembro	R – Animadora PA – ERPI, CC e SAD	X		Atividade realizada no dia 30-nov. Colaboração da voluntária Mª Olimpia e Marlene. Participantes: 7 utentes CD
Dia do Bolinho	Entrega de bolinhos e rebuçados às crianças, envio de bolinhos para SAD	1-nov	R – Resp. turno PA – ERPI e SAD	x		
Magusto	Tarde de convívio com música e castanhas assadas; Envio de castanhas para os utentes do SAD	11-nov	R – Animadora PA – ERPI, SAD e CC	x		Momento de convívio com familiares e voluntários. Animação musical com a Profª de Música Marlene.
Preparação dos Postais de Natal	Elaboração de postais de Natal	Dezembro	R – Animadora PA – ERPI	x		
Preparação da Festa de Natal e Decoração	Elaboração da decoração de Natal, Ensaios e Decoração da Instituição	Dezembro	R – Animadora PA – ERPI e CC	x		
Ida ao shopping	Passeio a um centro comercial e almoço no Mac Donald's	1 saída	R – Animadora PA – CC		x	
Viagem de comboio	Passeio no meio de transporte – comboio	1 saída			x	
Ida ao jardim zoológico	Passeio de expresso ao jardim zoológico	1 saída			x	
Ida à feira	Passeio à feira tradicional e mercado municipal	1 /2 visitas			x	

Relatório de Atividades 2018_Santa Casa da Misericórdia de Fátima-Ourém

	Cuidar da Saúde	Medição de peso e tensão arterial	1ª terças-feiras de cada mês		x		
	Passeio senior	Participação no Passeio Sénior organizado pelo Grupo de Envelhecimento da CMO	4-abr	R – Animadora PA – ERPI e CC	x		Passeio Sénior ao teatro musical “Aladino”, em Lisboa Organização: Câmara Municipal de Ourém Participantes: 11 utentes e 1 colaborador
	Mexe-te comigo..	Convívio de mobilização individuais e/ou grupo	Diariamente	R – Animadora PA – ERPI e CC	x		
	Comemoração dos Aniversários	Envio de postal de aniversário	Todo o ano	R – Psicóloga PA – SAD, CC, SAP e GA	x		
		Lanche convívio com Familiares; oferta de moldura de fotos.	Todo o ano	R – Animadora PA – ERPI	x		
Maximizar o funcionamento cognitivo, social e comportamental;	Dia do Amigo	Visita a um amigo que vivam em suas casa ou numa Instituição	20-jul	R – Animadora PA – ERPI		x	
	Musicoterapia	Sessões de musicoterapia em grupo (8 utentes)	semanalmente	R – Musicoterapeuta PA – ERPI e GA	x		
Desenvolver as relações interpessoais e espirituais	Dia Mundial do Doente	Oferta de pagela	11-fev	R – Animadora PA – ERPI e CC	x		
	Quarta-feira de Cinzas	Convívio; Recordar tradições / Inicio de Quaresma	14-fev	R – Animadora PA – ERPI	x		15-02-2018: Eucaristia presidida pelo Padre Ricardo Rainho, com a imposição das cinzas aos presentes.
	Via Sacra	Realização de Via Sacra na Capela todas as Sextas-feiras	16-fev a 23-mar	R – Animadora PA – ERPI	x		Apoio da Voluntária Cristina Manzarra e do Diácono Duarte.
	Via Sacra	Realização de Via Sacra nos Valinhos e lanche convívio	27-mar	R – Animadora PA – ERPI e CC	x		Participantes: 15 utentes ERPI e 9 do CC Colaboração de voluntários e grupo de jovens espanhóis.
	Eucaristia	Celebração da Eucaristia	mensalmente	R – Animadora PA – ERPI e CC	x		
	Comunhão	Assistência da Eucaristia do Santuário e Comunhão	semanalmente	R – Animadora PA – ERPI	x		

Relatório de Atividades 2018_Santa Casa da Misericórdia de Fátima-Ourém

	Reza do Terço	Reza do Terço	Diariamente	R – Resp. de turno PA – ERPI	x		
	5ª feira da Ascensão	Apanha da espiga	10-mai	R – Animadora PA – ERPI	x		Participantes: 7 utentes e 1 colaborador
	Festas N. Sra. Ortiga	Participação na Eucaristia e Almoço convívio na Ortiga	3-jul	R – Equipa técnica PA – ERPI, CC, SAD, SAP, GA	x		Os utentes participaram no sermão e terço ao final da tarde. Lanche no Parque das Festas. Apoio e colaboração de voluntários. Participantes: 14 utentes
Promover a aproximação com as famílias; Valorizar o papel do/autente na família.	Dia do Pai	Jantar convívio com pais e filhos	19-mar	R – Equipa técnica PA – ERPI	x		Eucaristia presidia pelo Padre Ricardo e animada pelos Escuteiros, seguida de jantar convívio entre pais e filhos
	Dia da Mãe	Lanche convívio entre as mães e os filhos	6-mai	R – Equipa técnica PA – ERPI	x		Elaboração de um quadro com corações de tecido colados para oferecer aos filhos.
	Dia Internacional da Família	Passeio “Ir até Maria” com familiares	19-mai	R – Equipa técnica PA – ERPI		x	Atividade não realizada devido às más condições meteorológicas.
	Dia Mundial dos Avós	Lanche com avós e netos	26-jul	R – Equipa técnica PA – ERPI		x	
	Festa de Natal	Tarde convívio com o envolvimento activo das famílias	9-dez	R – Equipa técnica PA – ERPI, CC, SAD, SAP, GA	x		Apresentação de peça de teatro realizada pelos utentes de ERPI, CC e CD. Lanche convívio.
Motivar, formar e qualificar os recursos humanos	Formação	Formação “Luto”	Out	R – Equipa técnica PA – colaboradores internos e externos		x	
	Fórum Envelhecimento	Participação no Fórum Envelhecimento	Out	R – Equipa técnica PA – colaboradores		x	
Angariação de fundos; Difundir e divulgar a instituição e os seus serviços junto da comunidade;	Almoço das Comadres	11º edição do Almoço das Comadres no Salão do Montelo	11-fev	R – Provedoria e Equipa técnica PA – utentes, colaboradores e voluntários	x		Participantes: 13 utentes e cerca de 400 pessoas da comunidade

	Mercado Sénior	Participação no Mercado Sénior na Praça Dr. Agostinho Albano Almeida	02-ago e 16-dez	R – Animadora PA – ERPI e CC	x		Organização: Câmara Municipal de Ourém Participantes: 2 utentes
	Espetáculo de ano Novo	Participação na comemoração do Espetáculo de Ano Novo com as Misericórdias do Distrito	28-jan	R – Diretora Técnica e Provedoria PA – PA – utentes, colaboradores e voluntários	x		Organização: UMP Local: CNEMA Santarém Participantes: 23 utentes e voluntários
	XIIIº Aniversário	Eucaristia; Lanche	26-out	R – Provedoria e Equipa técnica PA – utentes, colaboradores e voluntários	x		
		Comemoração do XIIIº Aniversário	28-out		x		
	Dia Mundial do Doente de Alzheimer	Passeio da Memória	23-set	R – Provedoria PA – Utentes, colaboradores e comunidade em geral	x		21-09-2018: Inauguração do Centro de Dia para Doentes de Alzheimer 29-09-2018 – realização de caminhada solidária nocturna aberta à comunidade. Participantes: 150 pessoas

Foram ainda realizadas as seguintes atividades, que não estavam previstas no plano:

Atividade	Descrição da atividade	Calendarização	Intervenientes R – responsável PA – Público-alvo	Resultados Atingidos		Observações
				SIM	NÃO	
Apanha da azeitona	Apanhar azeitona no quintal de uma voluntária	04-dez	R – Animadora CD; PA – ERPI, CC, CD	x		Participantes: 7 utentes CD +
Cantar os Reis	Um grupo de Reiseiros veio Cantar os Reis	7-jan	PA – ERPI e familiares	x		Organização: Casa do Povo de Fátima
Cantar as Janeiras	Recebemos a visita de um grupo de cantares das Janeiras	27-jan	PA – ERPI	x		Organização: Grupo de Cavaquinhos da Moita Redonda
Dia do Obrigado	Recolha de ideias/vontades sobre a quem queriam agradecer se tivessem oportunidade	11-jan	R – Animadora PA – ERPI	x		
Confissões	Confissões aos utentes que se mostraram interessados	15-mar	R – Animadora PA – ERPI	x		Colaboração: Padre João e Diácono Duarte

Relatório de Atividades 2018_Santa Casa da Misericórdia de Fátima-Ourém

Comemoração dos 450 anos da Paróquia	Assistir ao espectáculo de Fados	15-abr	R – Voluntários PA – ERPI	x		Organização: Paróquia de Fátima Participantes: 5 utentes e 2 voluntárias
Dia Aberto SCM Cartaxo	Visita ao Lar da Misericórdia do Cartaxo. Participação nos vários ateliers (ginástica, riso, etc)	17-abr	R – Animadora PA – ERPI e CC	x		Participantes: 8 utentes e 1 colaboradora
Visita de jovens voluntários	Os utentes de ERPI receberam a visita da Equipa de Jovens de Nossa Senhora que dinamizaram alguns jogos, conversaram e cantaram.	21-abr	R – Animadora PA – ERPI	x		
Dia da Família	Atividade: Associar palavras à palavra Família.	15-mai	R – Estagiária Cleusa PA – ERPI e CC	x		
Aula aberta de Musicoterapia	A Profª de Musica, Inês Machado, realizou uma sessão de musicoterapia com vários alunos de diferentes classes de instrumentos.	27-jun	R – Musicoterapeuta PA – ERPI	x		Organização: Conservatório de Música Ourém-Fátima
Dia dos Avós	Participação no Encontro Intergeracional Inclusivo – CLDS	26-jul	R – Animadora PA – ERPI e CC	x		Organização: CLDS e Câmara Municipal de Ourém Participantes: 13 utentes Durante a manhã foram realizadas atividades dirigidas aos idosos e durante a tarde as crianças passaram pelos stands das instituições.
Cerimónias no Santuário de Fátima	Um grupo de utentes assistiu às Cerimónias religiosas da peregrinação anual do 13 de Agosto	13-agosto	R – Animadora PA – ERPI	x		Organização: Grupo de voluntários Participantes: 4 utentes
Visita ao Hotel Essences Marianos	Visita ao Hotel e loja Manulena onde cada utente fez/perfumou a sua vela.	21-agosto	R – Animadora PA – ERPI e CC	x		Participantes: 14 utentes
Peregrinação das Misericórdias - Santuário de Fátima	Um grupo de utentes assistiu às Cerimónias religiosas da peregrinação anual das Misericórdias, na Basílica da Santíssima Trindade	15-set	R – Provedoria PA – ERPI	x		Organização: UMP Participantes: 6 utentes e 2 colaboradores
Teatro	Assistimos à peça de teatro "Filha da Mãe"	26-set	R – Animadora PA – ERPI e CC	x		Organização: Lar Stª Beatriz da Siva Participantes: 14 utentes e 1 colaboradores
Cor e Movimento + 65	Participação no Espectáculo com música e dança. Lanche partilhado com outras Instituições participantes.	29-set	R – Animadora PA – ERPI e CC	x		Organização: DARAPOL Participantes: 13 utentes Local: Salão de Festas da Moita Redonda
Intercâmbio com CJPII	Participação na atividade "Bolinho". Convívio e Lanche com utentes do CJPII	31-out	R – Animadora ERPI e CD; PA –	x		

Relatório de Atividades 2018_Santa Casa da Misericórdia de Fátima-Ourém

			ERPI, CD			
Mercadinho de Natal	Participação no Mercadinho de Natal inerida na “Fátima – Cidade Natal”	22 e 23-dez	R – Animadora PA – Comunidade em geral	x		Organização: Junta de Freguesia de Fátima Local: Marcado de Fátima Banca com venda de produtos e confeção de cachorros quentes. Com apoio e colaboração de voluntários.
Presépios Reciclados	Participação no concurso Presépios Reciclados. Elaboração de um presépio com materiais reciclados	dez	R - Animadora PA - ERPI	x		Organização: Valorlis

5. REGISTO FOTOGRÁFICO



DIA DO OBRIGADO 11-01-2018



MASSAGENS DO GRUPO DE JOVENS DO CRIF 25-01-2018



CANTAR A JANEIRAS – GRUPO CAVAQUINHO DA MOITA REDONDA 27-01-2018



ESPETÁCULO DE ANO NOVO – UNIÃO MISERICÓRDIAS PORTUGUESAS 28-01-2018



DESFILE DE CARNAVAL EM OURÉM 12-02-2018



DIA DA AMIZADE 14-02-2018



ALMOÇO DAS COMADRES 11-02-2018



DIA DA MULHER 08-03-2018



VIA SACRA NOS VALINHOS 27-03-2018



DIA DO PAI 19-03-2018



PASSEIO SENIOR 04-04-2018



JOVENS VOLUNTÁRIOS GRUPO DE JOVENS Nª SRA. 21-04-2018



DIA DA MÃE 06-05-2018



FESTA DOS SANTOS POPULARES 26-06-2018

DIA DA ESPIGA 10-05-2018



AULA MUSICOTERAPIA 27-06-2018



ENCONTRO INTERGERACIONAL CLDS 26-07-2018



MERCADO SÉNIOR 02-08-2018



PEREGRINAÇÃO ANUAL DAS MISERICÓRDIAS 15-09-2018



CAMINHADA SOLIDÁRIA NOTURNA 29-09-2018



COR E MOVIMENTO + 65 29-09-2018



Março 2019

PREPARAÇÃO DO BOLINHO 30-10-2018



MAGUSTO 11-11-2018



APANHA DA AZEITONA 04-12-2018



PREPARAÇÃO DOS POSTAIS DE NATAL



FESTA DE NATAL 09-12-2018



PRESÉPIO RECICLADO - VALORLIS

6. Conclusão

Durante o ano de 2018, a SCMFO realizou um conjunto de atividades que se podem dividir em dois grupos distintos: atividades internas e atividades externas. Estas atividades tiveram como objetivo estimular as capacidades cognitivas e mentais, nomeadamente o pensamento, o raciocínio, a memória e a expressão plástica, bem como a prática de exercício físico, estimulando a motricidade. No exterior as atividades foram realizadas em parceria com instituições locais e outras de iniciativa da própria Instituição. É neste ponto que o trabalho em animação sociocultural se torna fulcral para uma vida saudável dos idosos.

Durante o ano 2018 foram realizadas 60 atividades.



Podemos, por fim, constatar que o Plano Anual de 2018, foi cumprido, tendo sido realizadas a grande maioria das atividades planeadas. Foram, ainda executadas várias atividades que não estavam previstas, consideradas fundamentais para a melhoria contínua do desempenho da Instituição. De referir que o número de participações por parte dos utentes foi elevado, tendo eles demonstrado elevado grau de satisfação. Não podemos deixar de valorizar, o apoio dos voluntários, que foram fundamentais em todas as atividades que decorreram ao longo do ano. De um modo geral, sentimos que conseguimos aliviar muitas situações de dor e desconforto dos utentes e proporcionar-lhes dias de bem estar, lazer, convívio e boa disposição.

Consideramos que o presente Relatório de Avaliação de Atividades é um instrumento importante de arquivo das atividades realizadas e de avaliação. Todo o registo demonstra o trabalho executado com o esforço e empenho de todos os colaboradores e dirigentes da SCMFO.

Um bem haja a todos os que contribuem para a realização deste trabalho. Obrigado!

A Equipa Técnica:

Diana Silva (Diretora Técnica / Psicóloga)

Sandra Santos (Animadora Cultural)